

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Caja Solidaria Regional Serrana, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**  
**Titular de la UNE: FEDERICA TREJO MALDONADO**

MATAMOROS NO. 16, COLONIA CENTRO C.P. 76340 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JALPAN DE SERRA ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE ABASOLO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: regionalseranaj@hotmail.com  
4423308096

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE  
NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/03/2026 14:57:14 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

<b>Hidalgo</b>	<b>EDITH GUADALUPE MARTIN BELTRÁN</b> VICENTE GUERRERO NO. 15 INT 1, COLONIA CENTRO C.P. 42330 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZIMAPÁN ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA IGLESIA DEL CENTRO ENTRE CALLE GENERAL TAPIA Y CALLE CENTENARIO TELÉFONO(S): 4411211525 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): suc.zimapan@csrs.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;
<b>Querétaro</b>	<b>FEDERICA TREJO MALDONADO</b> MATAMOROS NO. 16, COLONIA CENTRO C.P. 76340 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JALPAN DE SERRA ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL REGISTRO PÚBLICO ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE ABASOLO TELÉFONO(S): 4423308096 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): regionalseranaj@hotmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;
<b>San Luis Potosí</b>	<b>MEHIDA MARTÍNEZ FLORES</b> NIÑOS HÉROES NO. 107 INT SN, COLONIA CENTRO C.P. 79900 ALCALDÍA/MUNICIPIO: XILITLA ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: CERCA DE LA CENTRAL CAMIONERA ENTRE CALLE ESQUINA 13 DE SEPTIEMBRE Y CALLE CALLE 2 TELÉFONO(S): 4891226360 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): suc.xilitla@csrs.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;